PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PEKERJA ASING, PUTRAJAYA
(JAN – JULAI 2016)

PIAGAM PELANGGAN / CLIENT CHARTER	% JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN % TOTAL TARGET ARCHIEVED						
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL
	URUSAN PEMBANTU RUMAH ASING						
PEMBAHARUAN PL (KS) *PEMBAHARUAN MELALUI MyEG BERMULA (1 MEI 2015)	100	100	100	100	100	100	100
PENGELUARAN PL (KS) (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100
MEMO PERIKSA KELUAR (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100
PAS KHAS PEMBANTU RUMAH (PRA) (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100
LAPORAN PRA LARI (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100
PERMOHONAN PRA TUKAR MAJIKAN (7 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PEKERJA ASING, PUTRAJAYA
(JAN – JULAI 2016)

PIAGAM PELANGGAN / CLIENT CHARTER	% JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN % TOTAL TARGET ARCHIEVED						
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL
	PEKERJA ASING SEKTOR – SEKTOR LAIN						
PERMOHONAN VDR (7 HARI BEKERJA)	65	70	78	80	85	85	100
PAS KHAS PEKRJA ASING SEKTOR LAIN (3 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100
PERTUKARAN MAJIKAN SEKTOR LAIN (14 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100
LAPORAN PEKERJA LARI (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100
PEMBAHARUAN PL (KS) *PEMBAHARUAN MELALUI MyEG BERMULA (1 MEI 2015)	78	78	80	85	100	100	100
MEMO PERIKSA KELUAR (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100