PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN VISA, PAS DAN PERMIT
IBU PEJABAT IMIGRESEN PUTRAJAYA
(JANUARI – DISEMBER 2015)

JENIS URUSAN / TYPE OF BUSINESS	PIAGAM PELANGGAN / CLIENT CHARTER	% JUMLAH DILAKSANAKAN MENGIKUT SASARAN % TOTAL TARGET ACHIEVED											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS
PAS LAWATAN SOSIAL / SOCIAL VISIT PASS													
VISA DENGAN RUJUKAN	(7 HARI BEKERJA)	33.90	64.00	84.31	85.71	57.40	64.00	66.87	35.41	24.53	41.08	41.08	46.15
PLS (JANGKA PENDEK)	(1 HARI BEKERJA)	98.72	98.46	99.18	97.9	98.69	97.19	96.39	97.34	97.75	97.25	96.8	94.31
PLS (JANGKA PANJANG)	(30 HARI BEKERJA)	90.76	90.04	89.91	88.97	84.85	78.88	86.96	83.07	80.90	100	85	83.57
PAS LAWATAN IKHTISAS / PROFESSIONAL VISIT PASS													
MUBALIGH ISLAM	(14 HARI BEKERJA)	94.43	94.06	96.38	95.77	95.24	96.96	96.92	96.14	94.96	95.12	93.46	98
PENGAMAL LAIN-LAIN AGAMA	(30 HARI BEKERJA)	70.77	64.29	67.86	90.77	83.33	90.77	85.93	83.3	91.42	100	95.16	100
ARTIS	(7 HARI BEKERJA)	83.33	100	100	77.78	82.61	100	73.68	75.71	59	90	29	93
URUSAN LAIN / OTHER CORE BUSINESS													
PAS PELAJAR	(7 HARI BEKERJA)	35.28	27.40	26.81	27.61	30.16	27.43	37.00	50.5	98.48	100	98	98
PROGRAM MALAYSIA RUMAH KEDUAKU	(1 HARI BEKERJA)	99.56	100	100	99.61	99.46	100	100	99.11	99.10	100	99	100
APEC BUSINESS TRAVEL CARD (ABTC)	(3 BULAN BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100