PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PEKERJA ASING, PUTRAJAYA
(JAN – DIS 2014)

PIAGAM PELANGGAN / CLIENT CHARTER	% JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN % TOTAL TARGET ARCHIEVED											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS
	URUSAN PEMBANTU RUMAH ASING											
PEMBAHARUAN PL (KS) (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PENGELUARAN PL (KS) (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
MEMO PERIKSA KELUAR (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PAS KHAS PEMBANTU RUMAH (PRA) (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
LAPORAN PRA LARI (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PERMOHONAN PRA TUKAR MAJIKAN (7 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PEKERJA ASING, PUTRAJAYA
(JAN – DIS 2014)

PIAGAM PELANGGAN / CLIENT CHARTER	% JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN % TOTAL TARGET ARCHIEVED											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS
	PEKERJA ASING SEKTOR – SEKTOR LAIN											
PERMOHONAN VDR (24 JAM)	100	100	100	100	100	95	85	90	90	85	85	90
PAS KHAS PEKRJA ASING SEKTOR LAIN (3 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PERTUKARAN MAJIKAN SEKTOR LAIN (14 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
LAPORAN PEKERJA LARI (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PERMOHONAN & PENGELUARAN LANJUTAN PL (KS) (HARI YANG SAMA)	65	65	67	75	78	75	80	86	75	75	65	68
MEMO PERIKSA KELUAR (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100