

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN VISA, PAS & PERMIT, PUTRAJAYA
(JAN-DISEMBER 2014)**

JENIS URUSAN / TYPE OF BUSINESS	PIAGAM PELANGGAN / CLIENT CHARTER	% JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN % TOTAL TARGET ACHIEVED											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS
PAS LAWATAN SOSIAL / SOCIAL VISIT PASS													
VISA DENGAN RUJUKAN	(7 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PLS (JANGKA PENDEK)	(1 HARI BEKERJA)	97	96	98	96	96	97	98	98	99	98.88	99.36	99.11
PLS (JANGKA PANJANG)	(3 HARI BEKERJA)	99	100	98	100	100	100	99	98	100	99.37	99.19	99.22
PAS LAWATAN IKHTISAS / PROFESSIONAL VISIT PASS													
MUBALIGH ISLAM	(14 HARI BEKERJA)	92	92	95	96	91	93	95	98	99	92.94	94.65	89.88
PENGAMAL LAIN-LAIN AGAMA	(30 HARI BEKERJA)	95	95	100	100	100	100	99	95	100	63.64	82.26	68.35
ARTIS	(7 HARI BEKERJA)	72	78	70	80	70	72	78	80	85	100	100	41.18
URUSAN LAIN / OTHER CORE BUSINESS													
PAS PELAJAR	(7 HARI BEKERJA)	86	90	90	92	93	95	97	98	92	26.48	40.92	33.34
PROGRAM MALAYSIA RUMAH KEDUAKU	(1 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
APEC BUSINESS TRAVEL CARD (ABTC)	(3 BULAN BEKERJA)	100	99	100	95	100	100	100	95	93	100	100	100