

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PENGUATKUASA, PUTRAJAYA
(JAN-DEC 2014)**

| PIAGAM PELANGGAN/CLIENT CHARTER | % JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN % TOTAL TARGET ACHIEVED | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| | JAN | FEB | MAC | APR | MEI | JUN | JUL | OGS | SEP | OKT | NOV | DIS |
| ADUAN – TINDAKAN DAN SIASATAN AWAL (7 HARI DARI TARIKH PENERIMAAN) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| SIASATAN –SIASATAN KES FAIL DISELESAIKAN (7 HARI SELEPAS PESALAH DITANGKAP) | 72.4 | 74 | 75 | 73 | 80 | 82 | 85 | 87 | 89 | 90 | 78 | 90 |
| PENDAKWAAN – TINDAKAN PENDAKWAAN DIMULAKAN (14 HARI SELEPAS PESALAH DITANGKAP) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| KOMPAUN – KUTIPAN KOMPAUN (14 DARI TARIKH TAWARAN DIKELUARKAN) | 99.4 | 100 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 98 | 99.5 | 90 | 96 |