

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PENGUATKUASA, PUTRAJAYA
(JAN - SEPT 2015)**

PIAGAM PELANGGAN / CLIENT CHARTER	% JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN											
	% TOTAL TARGET ACHIEVED											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS
1. ADUAN - TINDAKAN DAN SIASATAN AWAL (7 HARI DARI TARIKH PENERIMAAN)	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
2. SIASATAN - SIASATAN KES FAIL DISELESAIKAN (7 HARI SELEPAS PESALAH DITANGKAP)	100	100	100	100	98	100	100	97	86			
3. PENDAKWAAN - TINDAKAN PENDAKWAAN DIMULAKAN (14 HARI SELEPAS PESALAH DITANGKAP)	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
4. KOMPAUN - KUTIPAN KOMPAUN (14 HARI DARI TARIKH TAWARAN DIKELUARKAN)	99	99	99	99	99	99	100	100	100			

**GRAF PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN
PENGUATKUASA PUTRAJAYA JANUARI HINGGA SEPTEMBER 2015**

