

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PAS KHIDMAT EKSPATRIAT , PUTRAJAYA
(JANUARI-OKTOBER 2014)**

PIAGAM PELANGGAN/CLIENT CHARTER	% JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN % TOTAL TARGET ACHIEVED											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS
PERMOHONAN JAWATAN (JKPD-DP10) (5 HARI BEKERJA)	92	95	96	97	98	98	95	96	98	99		
PERMOHONAN JAWATAN (FAST TRACK) (1 HARI BEKERJA)	91	93	91	95	91	93	95	92	92	95		
PERMOHONAN PAS KEPADA PEGAWAI DAGANG & TANGGUNGAN (3 HARI BEKERJA)	87	90	90	90	90	85	83	90	95	95		
PENGELUARAN PELEKAT PAS (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
NAZIRAN JKPD/PAS PENGGGAJIAN (14 HARI BEKERJA)	91	90	92	90	92	93	94	95	94	93		

Nota:

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PAS PENGGGAJIAN

1. Memastikan keputusan jawatan (JKPD-10) mencapai 90% dalam masa tujuh (5) hari bekerja.
2. Memastikan keputusan jawatan (Fasttrack) mencapai 90% dalam masa satu (1) hari bekerja.
3. Memastikan keputusan Pas Penggajian dan Pas Tanggungan mencapai 85% dalam masa tiga (3) hari bekerja.
4. Memastikan pengeluaran Pelekat Pas mencapai 100% dalam masa hari yang sama.
5. Memastikan Naziran JKPD / Pas Penggajian mencapai 70% dalam masa empat belas (14) bekerja.