**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**BAHAGIAN KESELAMATAN DAN PASPORT, PUTRAJAYA**
**(JAN - OKT 2015)**

| PIAGAM PELANGGAN/CLIENT CHARTER | %JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN<br>% TOTAL TARGET ARCHIEVED | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | JAN | FEB | MAC | APR | MEI | JUN | JUL | OGS | SEP | OKT | NOV | DIS |
| PENGELUARAN PASPORT MALAYSIA (1 JAM SELEPAS BAYARAN) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| PEMPROSESAN KES GANTIAN KEHILANGAN/ROSAK/ SIASATAN DALAM NEGARA (30 HARI BEKERJA) | 100 | 100 | 100 | 100 | 99.9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| PEMPROSESAN PASPORT RUJUKAN LUAR NEGARA (5 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| PEMPROSESAN PASPORT KES GANTIAN KEHILANGAN/ROSAK/SIASATAN RUJUKAN DARI LUAR NEGARA (2 BULAN) | 100 | 100 | 99.9 | 100 | 99 | 100 | 99 | 100 | 100 | 100 | | |
| PEMPROSESAN PASPORT MALAYSIA KALI PERTAMA DI SEMENANJUNG BAGI KELAHIRAN SABAH/SARAWAK (5 HARI BEKERJA) | 100 | 100 | 100 | 100 | 99.9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| PENGELUARAN PASPORT DIPLOMATIK DAN RASMI (HARI YANG SAMA) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| SENARAI SYAK DIKEMASKINI (3 HARI BEKERJA) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| PENGELUARAN SURAT KEMUDAHAN (HARI YANG SAMA) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| PENGESAHAN PERGERAKAN KELUAR MASUK DIPOHON OLEH AGENSI (3 HARI BEKERJA) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| PENGESAHAN COP KESELAMATAN DISAHKAN KETULENAN (3 HARI BEKERJA) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99.9 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| PENGESAHAN PAS BAGI TUJUAN PERKAHWINAN WARGANEGARA DENGAN WARGA ASING (HARI YANG SAMA) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |