PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN KESELAMATAN DAN PASPORT, PUTRAJAYA
(JAN-OCT 2014)

PIAGAM PELANGGAN/CLIENT CHARTER	% JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN % TOTAL TARGET ACHIEVED											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS
PENGELUARAN PASPORT MALAYSIA (1 JAM SELEPAS BAYARAN)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
PEMPROSESAN KES GANTIAN KEHILANGAN/ ROSAK/SIASATAN DALAM NEGARA (30 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
PEMPROSESAN PASPORT RUJUKAN LUAR NEGARA (5 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
PEMPROSESAN PASPORT KES GANTIAN KEHILANGAN/ROSAK/SIASATAN RUJUKAN DARI LUAR NEGARA (2 BULAN)	99.9	100	99.9	100	99	100	100	100	100	100		
PEMPROSESAN PASPORT MALAYSIA KALI PERTAMA DI SEMENANJUNG BAGI KELAHIRAN SABAH/SARAWAK (5 HARI BEKERJA)	99.9	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
PENGELUARAN PASPORT DIPLOMATIK DAN RASMI (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
SENARAI SYAK DIKEMASKINI (3 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
PENGELUARAN SURAT KEMUDAHAN (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
PENGESAHAN PERGERAKAN KELUAR MASUK DIPOHON OLEH AGENSI (3 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
PENGESAHAN COP KESELAMATAN DISAHKAN KETULENAN (3 HARI BEKERJA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
PENGESAHAN PAS BAGI TUJUAN PERKAHWINAN WARGANEGARA ASING DENGAN WARGA ASING (HARI YANG SAMA)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		