

19hb October 2011

Y. BHG. TAN SRI MAHMOOD BIN ADAM
Ketua Setiausaha
Kementerian Dalam Negeri
Aras 12, Blok D1, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62546 **PUTRAJAYA**.



Y. BHG. DATO' ALIAS BIN AHMAD
Ketua Pengarah Imigresen Malaysia
Ibu Pejabat Jabatan Imigresen Malaysia,
Tingkat 7 (PODIUM),
No. 15, Persiaran Perdana,
Precint 2,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62550 **PUTRAJAYA**.

Y. BHG. TAN SRI MOHD RADZI BIN ABDUL RAHMAN
Ketua Setiausaha
Kementerian Luar Negeri Malaysia,
Wisma Putra, No. 1, Tingkat 3,
Jalan Wisma Putra, Precint 2,
62602 **PUTRAJAYA**.



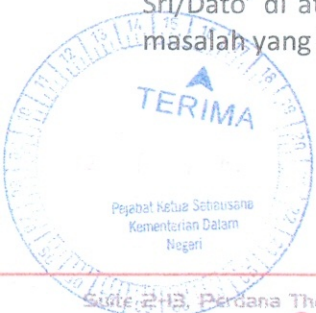
Y. Bhg. Tan Sri / Dato',

MASALAH KELAMBATAN MEMPROSES DAN MELULUSKAN VISA DENGAN RUJUKAN (VDR) DI KEDUTAAN BESAR MALAYSIA DI MYANMAR

UCAPAN SYABAS DAN TERIMA KASIH DI ATAS KEPANTASAN NENYELESAIKAN MASALAH

1. Dengan segala hormatnya kami merujuk kepada perkara tersebut di atas.
2. Kami telah melaporkan masalah tersebut di atas secara serentak kepada Y. Bhg. Tan Sri/Dato' melalui surat kami bertarikh 12hb Julai 2011, dengan tujuan untuk memohon bantuan ke arah satu penyelesaian dengan secepat mungkin. Satu salinan surat kami tersebut disertakan bersama-sama ini untuk memudahkan Y. Bhg. Tan Sri/Dato' membuat rujukan.
3. Kini kami telah mendapat berita yang amat gembira bahawa masalah yang kami laporkan itu telah diselesaikan sepenuhnya **dalam tempoh kurang dari 3 minggu**. Dengan penuh ikhlas, kami ingin mengucapkan **SYABAS** dan **RIBUAN TERIMA KASIH** kepada Y. Bhg. Tan Sri/Dato' di atas keprihatinan dan jasa baik Y. Bhg. Tan Sri/Dato' dalam menyelesaikan masalah yang berkenaan secara bersepadu di antara 3 agensi berlainan dengan amat

1



ALPHA NEPTUNE (M) SDN. BHD. Co. Reg. No. 72984701

Suite 213, Perdana The Place, Jalan P.J.U 8/5G, Bandar Damansara Perdana, 47820 Petaling Jaya, Selangor D. E.

+603 7728 4779 / 5779 +603 7728 1779 alpha_n@streamyx.com

Approved licensed No.: KHEDN: 100/637/1-4(389)

4. Pantas dan berkesan. Sesungguhnya, kami turut berbangga dengan semangat berkhidmat yang murni ini yang jelas menepati teras perkhidmatan Pelanggan Didahulukan, Pencapaian Diutamakan.
5. Kami ingin juga mengambil kesempatan melalui surat ini untuk menyampaikan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Encik Azril Abdul Aziz, Setiausaha Kedua, Kedutaan Besar Malaysia di Yangon, Myanmar yang telah sudi memberi kerjasama dan batuan yang sangat berfaedah kepada kami dalam perkara ini.
6. Selamat berkhidmat dan selamat maju jaya.
7. Sekian, terima kasih.

Dengan segala hormatnya,

ALPHA NEPTUNE (M) SDN BHD


SALINA MARZUKI
Pengarah Urusan

- s.k. : 1. **YB. DATO' SERI HISHAMMUDDIN TUN HUSSEIN**
MENTERI DALAM NEGERI
Kementerian Dalam Negeri
Aras 12, Blok D1, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62546 PUTRAJAYA.
2. **YB. DATO' SRI ANIFAH HJ. AMAN**
MENTERI LUAR NEGERI MALAYSIA
Kementerian Luar Negeri Malaysia,
Wisma Putra, No. 1, Tingkat 3,
Jalan Wisma Putra, Precint 2,
62602 PUTRAJAYA.
3. Malaysia Embassy of Yangoon.